Для 11 классов

ОФЕРТА
на оказание платных образовательных услуг

г. Алматы «1» августа 2025 года

Товарищество с ограниченной ответственностью «EduCon», действующее на основании Устава, в лице директора Абдираимова Тимура Оспанбековича, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», юридический адрес: г. Алматы, Ауэзовский район, 4 микрорайон, дом 11, предлагает любому физическому лицу (далее по тексту - «Заказчик») заключить договор оферты (далее - «Договор» и/или «Оферта») на оказание платных образовательных услуг для несовершеннолетнего Обучающегося по предметам подготовки к ЕНТ.

Настоящий документ является публичной офертой на заключение договора об оказании платных образовательных услуг и содержит все существенные условия такого договора в соответствии со статьями 395-396 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее - «ГК РК»). Акцептом настоящей Оферты является согласие физического лица, которое выражается путем прохождения регистрации и авторизации с использованием процедуры, предусмотренной Товариществом, и подтверждается в автоматическом режиме в форме проставления отметки о согласии (галочки) в специальном поле напротив фразы «Согласен со всеми условиями, указанными в пользовательском соглашении»

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется организовать образовательный курс с дистанционным обучением Обучающемуся по соответствующему выбранным предметам, а Заказчик обязуется принять такие услуги и оплатить их на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.В услуги входят:

- определение уровня знаний обучающихся путем онлайн-тестирования;
- предоставление видеоуроков, онлайн-занятий и тестовых заданий;
- проведение тематического анализа и работа над ошибками;
- мониторинг учебного процесса обучающихся

1.2. Заказчик гарантирует, что является законным представителем Обучающегося и его полномочия не ограничены решением суда или иным документом, имеющим юридическую силу.

1.3. Заказчик обязуется обеспечить соблюдение Обучающимся дисциплинарных и иных требований, установленных внутренними правилами Исполнителя.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с внутренним прейскурантом цен Исполнителя (Приложение №3).

2.2. Услуги оплачиваются Заказчиком заранее, до начала обучения, по выбранному пакету и предметам. Оплата производится на весь срок обучения по выбранному курсу.

2.3. В стоимость Курса входит также предоставление Заказчику учебных книг при условий приобретение «Онлайн Курса» , перечень и стоимость которых указаны в Приложении № 2 к настоящему Оферту.

2.4. Учебные книги, переданные Заказчику при оплате Курса, возврату не подлежат. В случае расторжения Оферты их стоимость не возвращается и подлежит удержанию из общей суммы, подлежащей возврату Заказчику.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Заказчик считается акцептовавшим настоящую Оферту в случае осуществления оплаты услуг Исполнителя согласно выбранному пакету.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик обязуется соблюдать следующие правила:

4.1.1. До момента регистрации Заказчик обязан ознакомиться с условиями настоящего Договора. В случае несогласия с изложенными условиями он не вправе проходить регистрацию на Сайте/Платформе Исполнителя, осуществлять оплату и (или) пользоваться какими-либо услугами, предоставляемыми Исполнителем.

4.1.2. Данные, вводимые Заказчиком при регистрации, должны быть достоверными. Заказчик несет полную ответственность за корректность и достоверность предоставленных им сведений.

4.1.3. В случае, если при регистрации на Сайте/Платформе требуется ввод пароля, Заказчик обязан самостоятельно обеспечивать его конфиденциальность и несет полную ответственность за его сохранность.

4.1.4. В случае несанкционированного использования аккаунта и (или) пароля Заказчика, последний обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за убытки, причиненные Заказчику вследствие несанкционированного использования его аккаунта и (или) пароля.

4.1.5. При использовании Сайта Заказчику запрещаются любые действия, направленные на несанкционированный доступ к серверным ресурсам Исполнителя, личным учетным данным других пользователей, а также к любым иным данным, доступным через сеть Интернет.

4.1.6. Использование Сайта/Платформы и (или) получение услуг Исполнителя допускается исключительно в законных целях и законными способами, соответствующими требованиям законодательства.

4.1.7. Заказчик самостоятельно обязан отслеживать изменения условий настоящего Договора, вносимые Исполнителем.

4.2. Исполнитель по заказу Заказчика оказывает услуги путем проведения дистанционных индивидуальных и/или групповых занятий.
4.3. Условиями предоставления (приобретения) услуг является оформление Заказчиком соответствующего заказа, по которому предоставляется одна или несколько услуг.
4.4. Заказчик (Обучающийся) обязуется:

- Добросовестно и своевременно выполнять все задания в соответствии с утвержденным учебным планом. В случае невозможности выполнения заданий или посещения занятий по уважительным причинам Заказчик обязан заблаговременно уведомить об этом. При длительных обстоятельствах (соревнования, болезнь и иные уважительные причины) предоставляется письменное заявление родителей куратору.
- Соблюдать правила уважительного и корректного общения с директором, преподавателями, кураторами, менеджером, контролерами и другими обучающимися, в том числе в мессенджерах и на онлайн-собраниях.
- Выполнять задания самостоятельно; при возникновении вопросов обращаться исключительно к куратору. Получение помощи от других обучающихся не допускается.
- При выполнении парных заданий согласовывать время заранее. В случае выявления фактов недобросовестного поведения другого обучающегося незамедлительно уведомлять куратора или контролера.
- По окончании курса предоставлять ИИН и номер ТЖК для участия в январском, мартовском и основном ЕНТ, а также сертификат для публикации результата от имени курса.
- Не вовлекать родителей в разрешение спорных ситуаций с кураторами, контролерами или другими обучающимися, решать вопросы самостоятельно.
- Не обращаться напрямую к директорам курса с вопросами о занятиях. Первоначально все вопросы задаются куратору; при отсутствии ответа — академическому директору, и только в исключительных случаях — выше.
- Не распространять учебные материалы курса (базу данных, домашние задания) третьим лицам. В случае нарушения ответственность наступает в соответствии с законодательством.
- В случае недобросовестной проверки заданий куратором, выставления некорректных оценок или отсутствия своевременной обратной связи, обучающийся вправе с доказательствами обратиться к контролеру или директору с требованием об исправлении нарушений.
- Во время онлайн-занятий в прямом эфире включать камеру, соблюдать тишину и поддерживать надлежащее поведение.
- При сдаче заданий включать камеру, не использовать фоновые изображения и выполнять требования добросовестно, без посторонней помощи.
- Высказывать замечания преподавателям, кураторам или контролерам только в корректной форме и при наличии обоснований.
- Не беспокоить сотрудников курса после 23:00.
- В рамках курса воздерживаться от оскорблений в адрес преподавателей, от распространения рекламы, а также обсуждений на политические и религиозные темы.

4.5. В случае возникновения следующих запрещённых ситуаций учащийся подлежит отчислению с курса:

- При проявлении неуважения к директору, учителям, наблюдателям и кураторам;
- При проявлении некорректного поведения, грубости во время прямых эфиров, работы в парах или сдачи уроков;
- При распространении материалов курса «Dostyqonline» третьим лицам;
- При использовании грубых или нецензурных выражений во время сдачи уроков, при заявлении «я не готов, поставьте ноль», а также при безосновательном отсутствии — в таких случаях учащийся незамедлительно отчисляется с курса.

5. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Заявление Пользователя о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем, только при условии его подачи Пользователем не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты произведения последнем оплаты за приобретенные услуг (Курс). После внесения оплаты доступ к «Видео»-урокам предоставляется Пользователю незамедлительно. В связи с тем, что услуга считается оказанной с момента открытия доступа к указанным материалам, возврат стоимости месячной услуги не осуществляется, в том числе в случаях, когда со дня оплаты не истекло 14 календарных дней.
5.2. После осуществления оплаты Пользователь ожидает начала потока. В связи с этим услуга «Онлайн-курс» считается оказанной с момента подключения Заказчика к первому прямому эфиру в соответствии с расписанием соответствующего потока. Поэтому расчет возврата по услуге «Онлайн-курс» производится с даты начала первого прямого эфира, независимо от фактического участия Заказчика в занятии.
5.3. С даты начала «Видео»-уроков либо «Онлайн-курса» Пользователь обязан самостоятельно просматривать видеоуроки или участвовать в прямых эфирных занятиях. Куратор не обязан осуществлять напоминания или направлять дополнительные уведомления Клиенту.
5.4. Возврат стоимости книги осуществляется только в случае, если с даты оплаты не прошло 14 дней и товарный вид книги не нарушен.
5.2. Пользователь с учетом положений п.5.1 настоящей Публичной оферты для возврата денежных средств обязан:
5.2.1. Заполнить заявление, согласно Приложению №1
5.2.2. Направить скан версию заявления на электронный адрес Исполнителя: dostyqonlinekz@gmail.com
5.3. Возврат денежных средств производится в соответствии и по основаниям, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5.4. Направленное Пользователем заявление рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления на указанный в п.5.2.2. Публичной оферты электронный адрес.
5.5. В сроки, указанные в п.5.4. Публичной оферты, Исполнитель предоставляет Пользователю согласие/одобрение на заявление либо отказ путем направления на электронный адрес, с которого поступило заявление, уведомления о принятом решении. Возврат денежных средств производится Исполнителем по реквизитам, указанным в заявлении в течение 10 (десяти) банковских дней с даты одобрения заявления.
5.6. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика, Исполнитель производит возврат уплаченной суммы за вычетом стоимости фактически оказанных услуг. При этом возврат денежных средств осуществляется без учета скидок и (или) льгот, предоставленных Заказчику при акцепте настоящей Оферты. Стоимость услуг рассчитывается исходя из базовой (полной) стоимости без применения скидок.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.
6.2. Недействительность одного из положений настоящей Оферты не влечет недействительности остальных условий.
6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: эпидемии, стихийные бедствия, акты государственных органов и пр.
6.4. В случае не достижения согласия в рамках досудебного обжалования споры рассматриваются по месту нахождения Товарищества в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Исполнитель:
ТОО «EDUCON»
БИН: 161140012289
Адрес: Казахстан, г. Алматы, 4 микрорайон, дом 11
Кбе: 17
Банк: АО «Народный Банк Казахстана»
ИИК: KZ846018861000017931
БИК: HSBKKZKX

Приложение №1 к оферте
на оказание платных образовательных услуг

Директору ТОО «EDUCON»
Абдираимову Т.О.
от
_____
(ФИО)

ЗАЯВЛЕНИЕ

1. ФИО Пользователя*:_____
2. ФИО плательщика*: _____
3. Сумма возврата*:
4. Счет, с которого была произведена оплата*:
5. Дата оплаты*:
6. БИК банка*:
7. Причина возврата*:
   a_____
   b_____
   c_____
   d. _____

_____ *(ФИО и подпись плательщика)*

«___»_____2025 года

Приложение № 2
к оферте
на оказание платных образовательных услуг

Наименование и стоимость книг

Название товара	**Стоимость**
Математикалық сауаттылық	5,200₸
Математическая грамотность	5,200₸
Оқу сауаттылығы	6,500₸
Грамотность чтения	6,500₸
Қазақстан тарихы 1-кітап (ҰБТ-ға дайындыққа арналған)	15,000₸
Қазақстан тарихы 2-кітап (ҰБТ-ға дайындыққа арналған)	
История Казахстана - книга 1 (Для подготовки к ЕНТ)	13,400₸
История Казахстана - книга 2 (Для подготовки к ЕНТ)	
Математика 1-кітап (ҰБТ-ға дайындыққа арналған)	16,700₸
Математика 2-кітап (ҰБТ-ға дайындыққа арналған)	
Математика 3-кітап (ҰБТ-ға дайындыққа арналған)	
Математика 4-кітап (ҰБТ-ға дайындыққа арналған)	
Математика 5-кітап (ҰБТ-ға дайындыққа арналған)	
Математика 6-кітап (ҰБТ-ға дайындыққа арналған)	
Математика - книга 1 (Для подготовки к ЕНТ)	16,400₸
Математика - книга 2 (Для подготовки к ЕНТ)	
Математика - книга 3 (Для подготовки к ЕНТ)	
Математика - книга 4 (Для подготовки к ЕНТ)	
Геометрия 1-кітап (ҰБТ-ға дайындыққа арналған)	8,100₸
Геометрия 2-кітап (ҰБТ-ға дайындыққа арналған)	
Геометрия - книга 1 (Для подготовки к ЕНТ)	8,000₸
Геометрия - книга 2 (Для подготовки к ЕНТ)	
Физика 1-кітап (ҰБТ-ға дайындыққа арналған)	22,600₸
Физика 2-кітап (ҰБТ-ға дайындыққа арналған)	
Физика 3-кітап (ҰБТ-ға дайындыққа арналған)	
Физика 4-кітап (ҰБТ-ға дайындыққа арналған)	
Физика - книга 1 (Для подготовки к ЕНТ)	22,400₸
Физика - книга 2 (Для подготовки к ЕНТ)	
Физика - книга 3 (Для подготовки к ЕНТ)	
Физика - книга 4 (Для подготовки к ЕНТ)	

Химия 1-кітап (ҰБТ-ға дайындыққа арналған)	12,200₸
Химия 2-кітап (ҰБТ-ға дайындыққа арналған)	
Химия - книга 1 (Для подготовки к ЕНТ)	12,200₸
Химия - книга 2 (Для подготовки к ЕНТ)	
Биология 1-кітап (ҰБТ-ға дайындыққа арналған)	18,900₸
Биология 2-кітап (ҰБТ-ға дайындыққа арналған)	
Биология 3-кітап (ҰБТ-ға дайындыққа арналған)	
Биология 4-кітап (ҰБТ-ға дайындыққа арналған)	
Биология - книга 1 (Для подготовки к ЕНТ)	23,600₸
Биология - книга 2 (Для подготовки к ЕНТ)	
Биология - книга 3 (Для подготовки к ЕНТ)	
Биология - книга 4 (Для подготовки к ЕНТ)	
География 1-кітап (ҰБТ-ға дайындыққа арналған)	13,900₸
География 2-кітап (ҰБТ-ға дайындыққа арналған)	
География - книга 1 (Для подготовки к ЕНТ)	13,900₸
География - книга 2 (Для подготовки к ЕНТ)	
Дүниежүзі тарихы 1-кітап (ҰБТ-ға дайындыққа арналған)	19,100₸
Дүниежүзі тарихы 2-кітап (ҰБТ-ға дайындыққа арналған)	
Дүниежүзі тарихы 3-кітап (ҰБТ-ға дайындыққа арналған)	
Всемирная история - книга 1 (Для подготовки к ЕНТ)	23,300₸
Всемирная история - книга 2 (Для подготовки к ЕНТ)	
Всемирная история - книга 3 (Для подготовки к ЕНТ)	
Всемирная история - книга 4 (Для подготовки к ЕНТ)	
Қазақ тілі 1-кітап (ҰБТ-ға дайындыққа арналған)	10,600₸
Қазақ тілі 2-кітап (ҰБТ-ға дайындыққа арналған)	
Қазақ әдебиеті 1-кітап (ҰБТ-ға дайындыққа арналған)	12,900₸
Қазақ әдебиеті 2-кітап (ҰБТ-ға дайындыққа арналған)	
Ағылшын тілі 1-кітап (ҰБТ-ға дайындыққа арналған)	11,200₸
Ағылшын тілі 2-кітап (ҰБТ-ға дайындыққа арналған)	
Английский язык - книга 1 (Для подготовки к ЕНТ)	11,400₸
Английский язык - книга 2 (Для подготовки к ЕНТ)	
Информатика (ҰБТ-ға дайындыққа арналған)	5,600₸
Информатика (Для подготовки к ЕНТ)	5,600₸
EDUBOX	95,000₸

Приложение № 3
к оферте
на оказание платных образовательных услуг

Сведения об оказываемых услуг при ежемесячной оплате

Наименование услуг	**Комбинация предметов по выбору заказчика**	**Период оказания услуг**	**Стоимость без учета скидок**	**Стоимость со скидкой**
Онлайн курс	1+2	Со дня принятие оферты + 5 месяцев	25 000 тг ежемесячно	25 000 тг ежемесячно
	2+2	Со дня принятие оферты + 5 месяцев	~~50 000 тг~~ ежемесячно	35 000 тг ежемесячно
	3+2	Со дня принятие оферты + 5 месяцев	~~75 000 тг~~ ежемесячно	45 000 тг ежемесячно

Сведения об оказываемых услуг при полной оплате

Наименование услуг	**Комбинация предметов по выбору заказчика**	**Период оказания услуг**	**Стоимость без учета скидок**	**Стоимость со скидкой**
Онлайн курс	1+2	Со дня принятие оферты + 5 месяцев	~~275 000 тг~~	125 000 тг
	2+2	Со дня принятие оферты + 5 месяцев	~~385 000 тг~~	190 000 тг
	3+2	Со дня принятие оферты + 5 месяцев	~~495 000 тг~~	245 000 тг